

MAXPERT IN TOUCH:
get {big} things done

{Frankfurt}

19.11.2024

// High Performance Teams

Die Geheimnisse erfolgreicher Organisationen

Durch kleine Änderungen großes bewirken! Going the extra (s)mile ☺



José E. Fernández-Torres, D.BA
Lead Trainer & Principal Consultant

GP Brasil 2019

Von ca. 3-4 Sekunden auf
1,82 Sekunden (WR)

*U.a. durch den Ersatz
von Handzeichen!*

Inhalt

- 01 // Warm Up
- 02 // Was ist Performance & High Performance
- 03 // Was sind High Performance Teams
- 04 // Moments of Truth
- 05 // Erkenntnisse

01 //

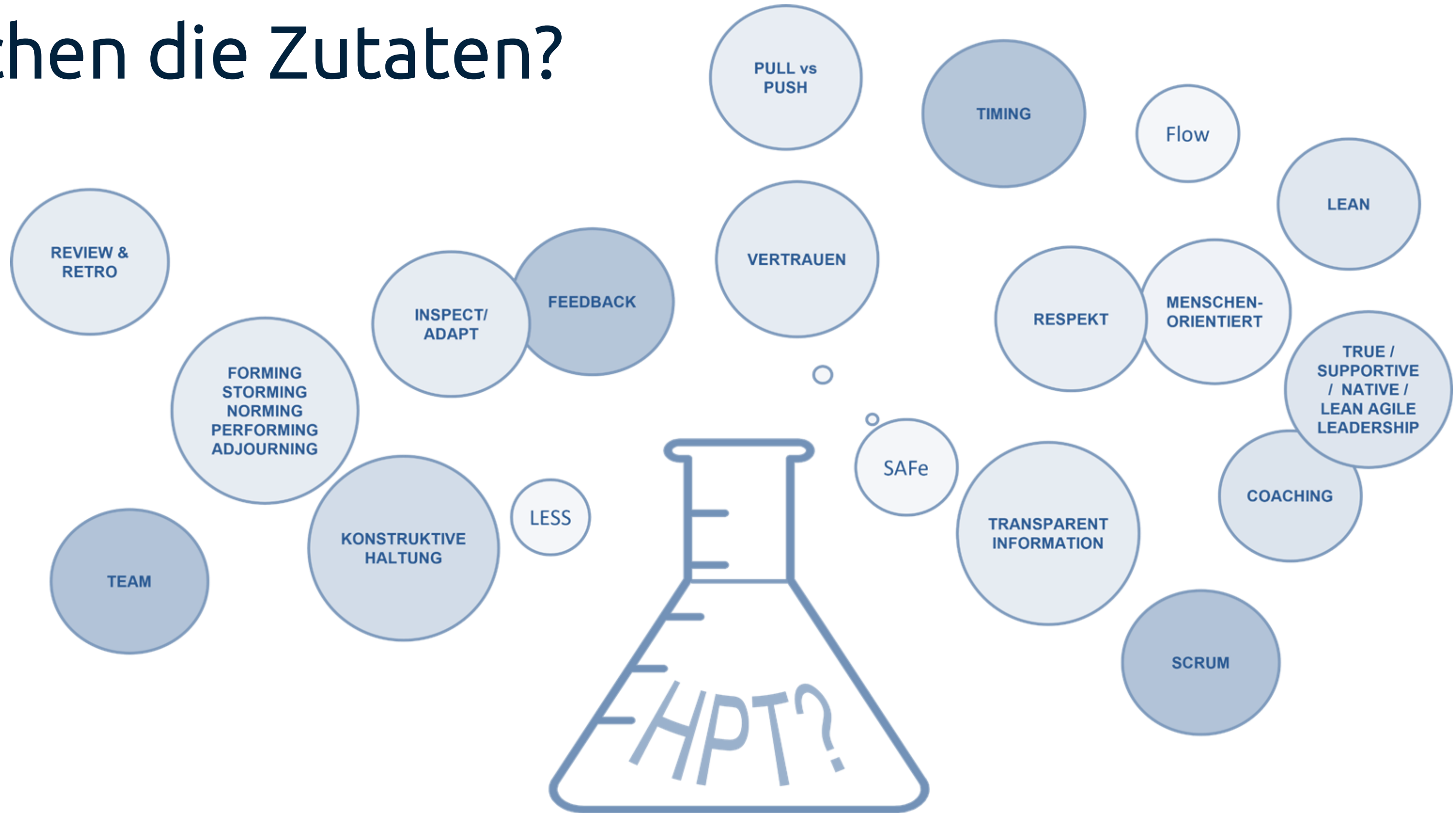
MAXPERT IN TOUCH:
get {big} things done

Warm Up

Zuerst waren High Performing Teams da,

dann kamen die Best Practices!

Reichen die Zutaten?



Diese Geschichte ist heute noch gültig!



Eines Morgens kamen die Halbgötter ganz entsetzt zu Buddha:

„Buddha, die Menschen sind verrückt geworden. Sie suchen nach einem Mittel, um Gott zu werden, um sich zu den Mächtigsten unter den Mächtigsten zu machen!!!“

Buddha, belustigt über die Panik der Halbgötter, fragte sie, wie sie verhindern wollten, dass die Menschen das Mittel fänden.

„Wir müssen es verstecken, wir müssen es sehr gut verstecken“, riefen die Halbgötter im Chor. „Und wo?“ fragte Buddha.

„Wir wollen ein tiefes Loch graben, ein ganz tiefes Loch!“ Buddha dachte einige Augenblicke nach und antwortete, dass das keinen Zweck habe. „Die Menschen sind intelligent. Sie graben solange, bis sie es gefunden haben.“ „Wir wollen es auf dem Boden des Ozeans vergraben, in den tiefsten Tiefen“, schlugen die Halbgötter vor. „Das hat keinen Zweck. Sie werden tauchen und alles tun, um es zu finden.“

Diese Geschichte ist heute noch gültig!



Die Halbgötter wandten sich etwas ratlos an Buddha und baten ihn flehentlich, ihnen zu helfen: „Was sollen wir tun, Buddha, um zu verhindern, dass die Menschen mächtig werden, dass sie Gott werden? Wo können wir es am besten verstecken?“

Nach einigen Augenblicken des Schweigens lächelte Buddha und antwortete:

„Versteckt es in ihnen selbst: dort werden sie es niemals suchen!“

Der Schlüssel zu unserem Erfolg und zur Verbesserung unserer Leistungen liegt in uns selbst. High Performer wissen das! Dort werden wir ihn auch im Rahmen unserer Trainings (CMP...) gemeinsam suchen.

Sind wir dazu bereit?
Sind wir bereit, Erfolg zu haben?
Welchen Grund gibt es Erfolg hinauszuzögern?

Welche Firma geht Dir durch den Kopf?

- Herausragende Resultate
- Selbstbestimmtes Arbeiten
- Feedbackkultur
- Entscheidungsfreiheit
- Koordination und Timing
- Kollaboration & Kooperation
- Starke Kommunikation
- Unterstützende Führung
- Flexibilität und Anpassung
- Lernen aus Erfahrung
- Wertstiftend
- Arbeit wird gezogen (pull)
- Review & Retrospektive
- Transparenz
- Respekt
- Arbeit „Pullen“



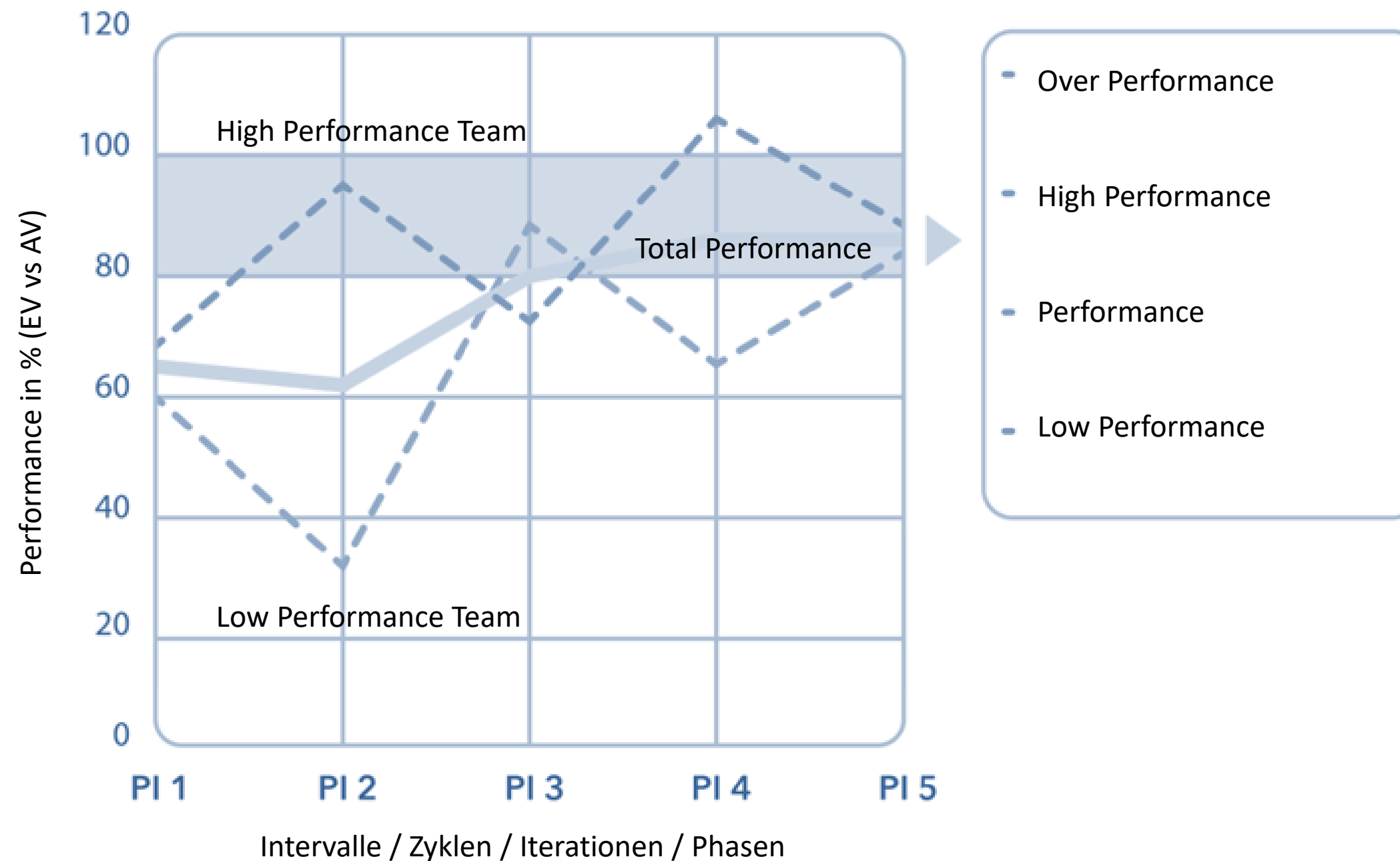
02 //

MAXPERT IN TOUCH:
get {big} things done

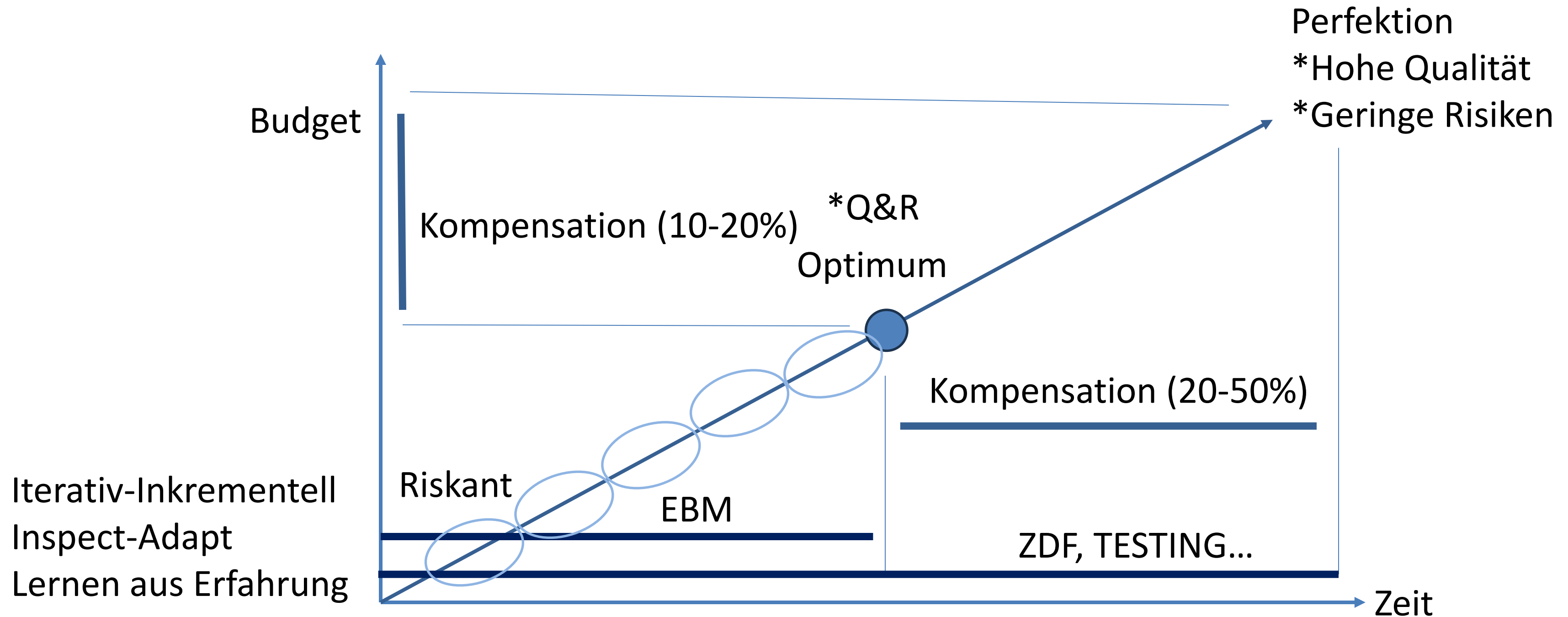
Was ist Performance & High Performance

Bestehende Erfahrung und weiteres lernen aus Erfahrung macht den Unterschied!

Performance (Expected Value vs. Achieved Value)



Was ist High Performance = ERFAHRUNG!



Was ist High Performance = **ERFAHRUNG!**

„HPT treffen keine perfekten oder riskanten Entscheidungen, sie treffen optimale Entscheidungen ohne Qualität und Risiken zu kompromittieren! Schneller & Günstiger!“

Welcher Kunde kann dazu nein sagen?

03 //

MAXPERT IN TOUCH:
get {big} things done

Was sind
High Performance Teams

FROM KNOW-HOW TO SHOW-HOW

SINN: Verständnis und Überzeugung für die Strategie gefördert wird

... "Wir wissen, was von uns allen erwartet wird, wir sind damit einverstanden und es ist sinnvoll"

"Wir als HPT setzen uns dafür ein, dass..."



WOLLEN: Unsere Mechanismen gestärkt werden

... „Methoden, Management und Systeme verstärken die von uns geforderte Vorbildfunktion“

KÖNNEN: Talent, Fähigkeiten, Kompetenzen und Verhaltensweisen konstant entwickelt werden können

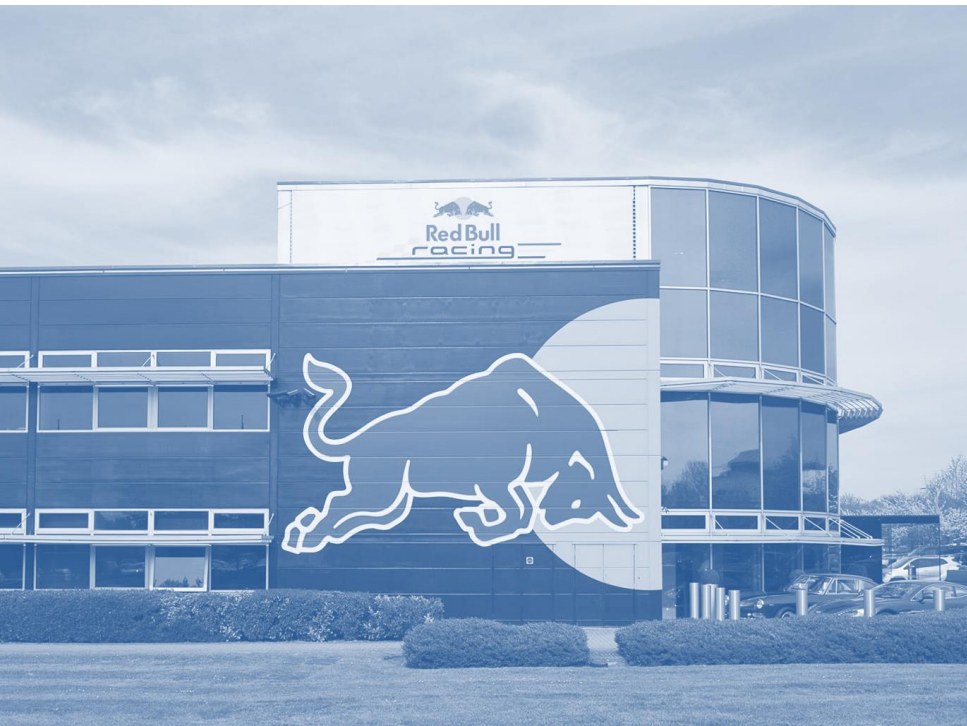
... "Wir haben die Fähigkeiten und Kompetenzen, um uns auf neue Herausforderungen der Zeit anzupassen"

Wir eine Konsistente Vorbildfunktion für andere, mit gutem Beispiel darstellen

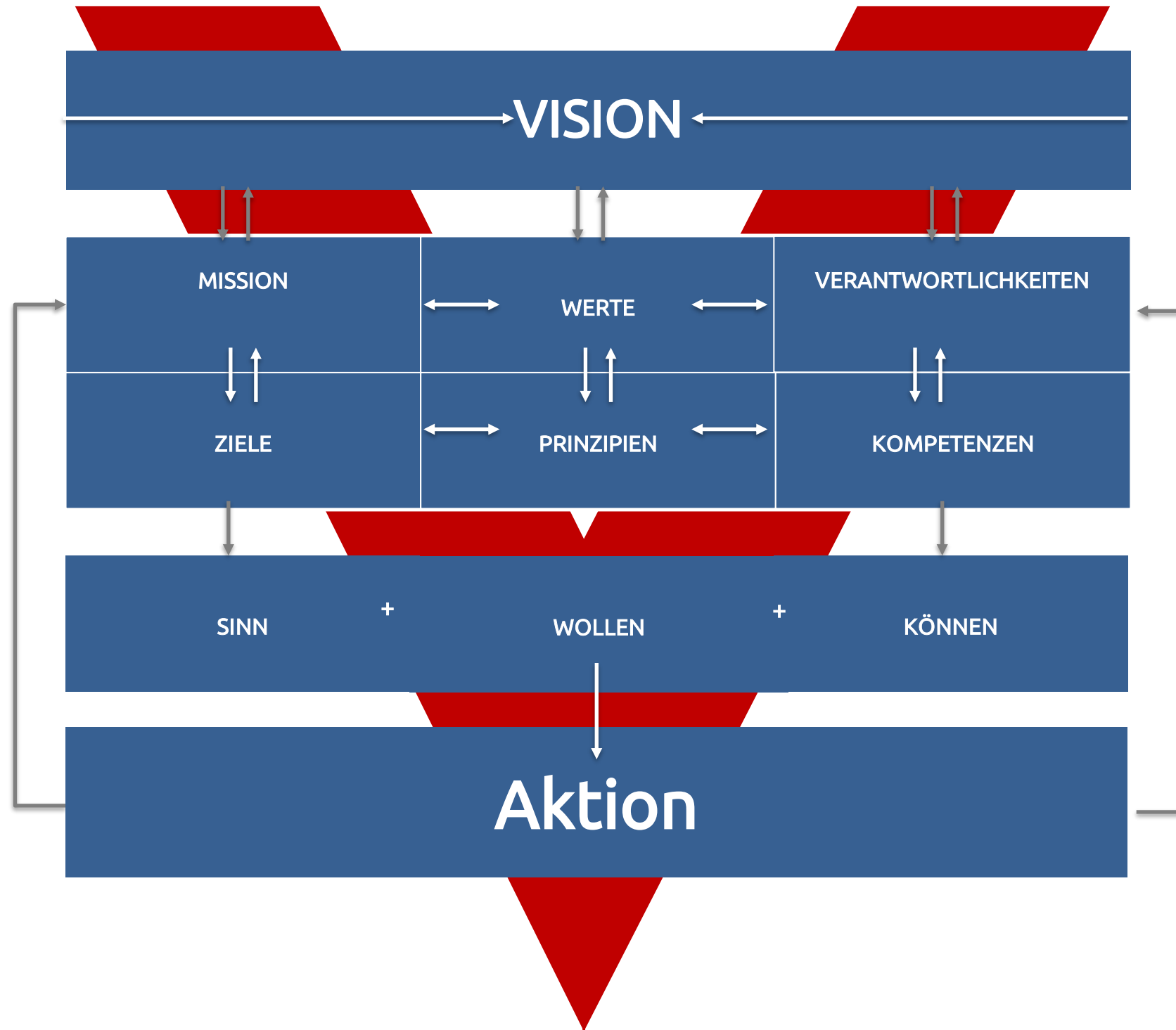
... "Unser Umfeld sieht, dass wir uns situativ und entsprechend den Unternehmenserwartungen und -werten verhalten"

VON DER VISION IN DIE AKTION

HPT/Organisationen



HPT/Individuen



04 //

MAXPERT IN TOUCH:
get {big} things done

Moments of Truth

Alles manifestiert sich im Verhalten!

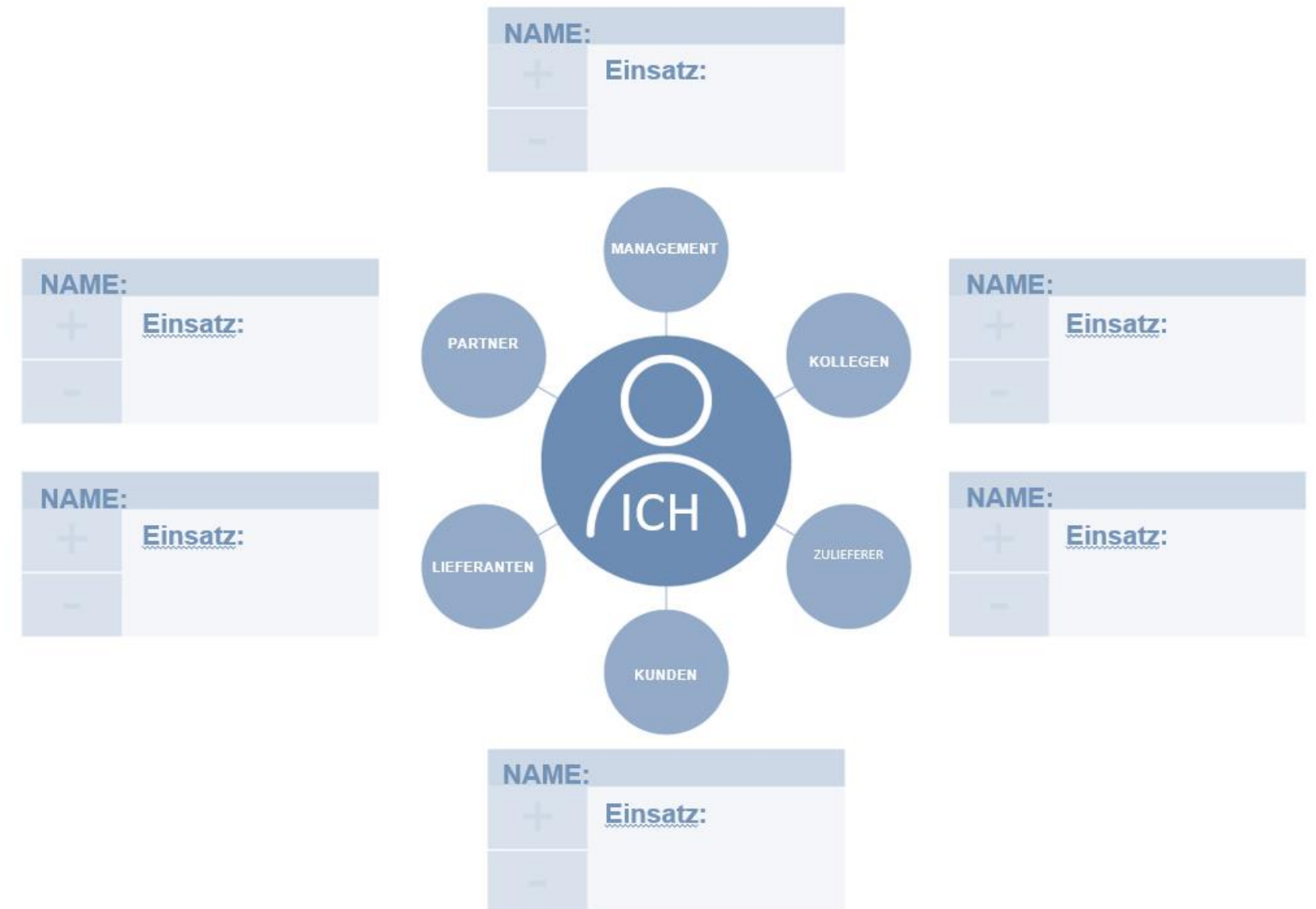
Moments of Truth

High Performance Teams stellen sich folgende Fragen:

1. Woher bekommen wir die „Besten“
(Teamzusammensetzung – Nach oben Beeinflussen)
2. Wie sieht unser Key Stakeholder Netz aus
3. Was funktioniert in unserer Beziehung gut und was nicht
4. Was steht bei den anderen auf dem Spiel/Ziele

Wenn wir nicht an unseren Beziehungen aktiv arbeiten, dann erreichen wir nicht unsere Ziele und unsere Key-Stakeholder ebenfalls nicht!

TRICK - MACHEN SIE IHRE ZIELE UND DIE DER TRANSPARENT! (Network & Stake Analysis)



Moments of Truth / 1

Umgang mit Informationsüberfluss („Information Distillation & The Art of Simplification“)

HPT sind Meister darin, relevante Informationen aus der Flut von Daten herauszufiltern und das Unwesentliche schnell zu ignorieren. Sie entwickeln Methoden, um Wichtiges vom Unwichtigen zu trennen, und behalten den Überblick über komplexe Themen ohne Ablenkung durch Detailfülle.

Umsetzungstärke trotz Ungewissheit („Execution Amid Ambiguity“)

Wenn die Richtung unklar ist oder Informationen fehlen, behalten High Performing Teams ihre Handlungsfähigkeit bei. Sie treffen mutige Entscheidungen, auch wenn nicht alle Faktoren bekannt sind, und haben die Fähigkeit, „in Bewegung“ zu bleiben, während sie nötige Anpassungen vornehmen. Das erfordert Vertrauen in die Team-Einschätzungen und die Bereitschaft, gelegentlich Risiken einzugehen. Sie steuern das Optimum immer an.

Gezielt Netzwerken (Stake & Network Analysis)

Sie nutzen ihr Netzwerk aktiv, nicht nur um Kontakte zu sammeln, sondern um in kurzen, präzisen Interaktionen Wissen und Fähigkeiten zu erweitern. Sie holen sich gezielt Feedback und Rat von anderen, auch außerhalb des eigenen Fachbereichs. Diese Fähigkeit, in kleinen Dosen Wissen und Erfahrung aufzunehmen und sofort anzuwenden, ist ein enormer Wettbewerbsvorteil. (Bursty Communication)

Mentale Regeneration, Gesundheit, Sicherheit, Selbstregulation und Belohnung

Sie haben Methoden entwickelt, ihre mentale Energie gezielt aufzuladen. Sie wissen, wie sie sich nach intensiven Arbeitsphasen regenerieren, sei es durch bewusste Pausen, spezielle Entspannungstechniken oder kleine mentale „Reset“-Rituale. So vermeiden sie Überlastung und bleiben auch in fordernden Phasen leistungsfähig. Fordern andere aktiv dazu auf hier mitzuwirken. Zb Retrospektive: Was lief gut und warum? Worauf können wir stolz sein?

Moments of Truth / 2

Sofortiges Handeln - HPT nutzen die 2-Minuten-Regel für Kleinigkeiten (David Allen – Getting Things Done)

Wenn du eine Aufgabe in weniger als zwei Minuten erledigen kannst, erledige sie sofort. Diese Regel hilft, unnötiges Aufschieben zu vermeiden und kleine Aufgaben schnell abzuhaken, bevor sie sich anhäufen.

Fokuszeit - Sie setzen zb. die "90-Minuten-Technik" für Deep Work ein

Blocke dir 90-Minuten-Zeitfenster im Kalender, in denen du fokussiert und ohne Ablenkungen an einer Aufgabe arbeitest. Studien zeigen, dass das Gehirn in 90-Minuten-Intervallen optimal arbeiten kann. Danach eine kurze Pause von 10-15 Minuten einlegen. High Performer nutzen solche "Deep Work"-Phasen, um die anspruchsvollsten Aufgaben effizient zu erledigen.

Entscheidungsstärke - Sie verwenden zb. die "5-5-5-Methode" für Entscheidungsfindung

Bei wichtigen Entscheidungen frage dich: Welche Auswirkungen wird diese Entscheidung in 5 Tagen, 5 Wochen und 5 Jahren haben? Dieser Perspektivenwechsel hilft, kurz- und langfristige Konsequenzen besser zu überdenken und Entscheidungen gezielter zu treffen. 51% sollten korrekt sein 😊

Konstruktiv Nein sagen - Meine Entscheidung ist Nein aber...

Überlegen im Vorfeld, wie man Anfragen ablehnen kann, die nicht dem Prozess oder den Prioritäten entsprechen,

Moments of Truth / 3

Der Weg ist das Ziel (ohne das Ergebnis aus den Augen zu verlieren!)

Statt sich nur auf das Endziel zu fixieren, hilft es, den Lern- und Wachstumsprozess aktiv zu genießen. Das macht dich widerstandsfähiger gegen Rückschläge und sorgt für eine dauerhafte Motivation. Ein „Prozess-fokussiertes“ Mindset steigert die Zufriedenheit und verbessert gleichzeitig die langfristige Performance.

Offen & Lernbegeistert - Sie besitzen eine „Growth Mindset“-Mentalität

Das Growth Mindset geht davon aus, dass Intelligenz und Fähigkeiten durch Anstrengung und Lernen weiterentwickelt werden können. Versuche, Herausforderungen als Lernchancen zu sehen, und betrachte Rückschläge als wertvolles Feedback für deine Weiterentwicklung.

Drang zur Exzellenz - nicht zum Perfektionismus

Perfektionismus kann oft lähmen und führt dazu, dass man sich selbst sabotiert. Stattdessen hilft es, einen Drang nach Exzellenz zu kultivieren: Strebe stets an, dein Bestes zu geben, aber akzeptiere, dass Fehler unvermeidbar und oft sogar notwendig sind. Lerne, mit dem Motto „Gut genug ist oft genug“ effizienter zu arbeiten. Fail Fast! .. Oder besser learn fast? Delearn Fast ? 😊

Visionär - Sie denken in wertvollen Möglichkeiten, nicht in Technische Einschränkungen

High Performer trainieren sich darauf, ihre Energie auf Lösungen und Potenziale zu richten, anstatt auf das, was nicht möglich ist. Bei Problemen stelle dir Fragen wie: „Was könnte ich hier anders machen?“, „Welche Ressourcen habe ich, die mir helfen könnten?“ So bleibt der Fokus auf Optionen und Chancen statt auf Hindernissen.

05 //

MAXPERT IN TOUCH:
get {big} things done

Erkenntnisse

High Performing Teams

Erkenntnisse

Quellen:

Boston Consulting Group "Agile Teams Study" (2023)

Forbes "State of High-Performance Teams" Report

"Drive" von Daniel Pink

Harvard Business Review "The Power of Psychological Safety" (2023)

MIT Sloan Management Review "Building the Foundations of Psychological Safety"

Deloitte "Global Human Capital Trends" (2023)

PwC "Performance Management in Agile Organizations" Studie

Gallup "State of the Global Workplace" Report (2022)

McKinsey & Company "The Organization Practice" Studie (2023)

Weitere Quellenangaben auf Anfrage

Was macht High Performance Teams aus?

Steigerungswerte

37% Höhere Produktivität (Inkl. Nachhaltigkeit)

40% Weniger Fehltage (Engagement)

21% Höhere Profitabilität (Umsatz vs. Kosten)

59% Niedrigere Mitarbeiterfluktuation (Loyalität)

89% Etablierte Feedback-Routinen (Kultur)

32% Pünktuell kommunizierend (Bursty & Stand-Ups)

76% Unternehmerisches Handeln

59% Kundenorientierter (USP's to UBR's)

27% Kundenzufriedenheit (Customer Obsession)

35% Projekterfolgsquote (Bleiben Innerhalb Vorgaben)

64% Time-to-Market (Focus: Quadrant Emergent Markets)

94% High Performer haben wertorientiert Ziele

87% Überprüfen Ziele in kurzen und festen Abständen

73% Passen Strategien quartalsweise an

68% Suchen die schnellere Entscheidungsfindung

45% Zeigen eine höhere Innovationsrate

39% Bessere Problemlösungsfähigkeit

ERKENNTNISSE - Die 4 HPT Geheimnisse!

Erfahren
Lernbegeistert



04

Situativ
Kontextbasiert



03

Evolutionär
Konstruktiv



02

Vorbildliches
Verhalten



01

FROM KNOW-HOW to SHOW-HOW

Alles Manifestiert sich im Verhalten! Auch die High Performance!

Sinnvolle nächste Schritte



01 Was war für Sie ein Aha-Moment?

02 Was führt aus Ihrer Sicht zu einem HPT?

03 Was schlagen Sie als nächsten Schritt vor?